



ПАМЯТКА ПАРТНЁРА по взаимодействию с ООО «КОМАНДА МАСТЕРОВ»

Уважаемый Партнёр!

Благодарим вас за интерес к сотрудничеству с нашей компанией. Мы ценим профессиональный подход, честность и стремление к качеству. Эта памятка поможет вам быстро и эффективно взаимодействовать с нашей командой, чтобы совместная работа приносила удовольствие и результат.

1. О КОМПАНИИ

ООО «КОМАНДА МАСТЕРОВ» — строительная компания полного цикла из Сочи. С 2009 года мы специализируемся на строительстве, отделке, проектировании и монтаже инженерных систем. Работаем с премиум-сегментом: гостиницы, санатории, бизнес-центры, элитные квартиры и дома.

Наши преимущества:

- ☐ 80+ специалистов в штате, включая ИТР с профильным образованием;
- ☐ 100+ реализованных проектов;
- ☐ Допуск СРО на проектирование и строительство, включая объекты культурного наследия;
- ☐ 17 лет на рынке;
- ☐ Полный цикл услуг: от идеи до сдачи «под ключ».

2. МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА

Выберите ту модель, которая вам ближе:

№	Модель	Суть	Вознаграждение
1	Агентская (реферальная)	Вы рекомендуете нас своим клиентам. Мы проводим переговоры, заключаем договор и выполняем работы. Вы не участвуете в строительстве.	2–5% от суммы договора

2	Партнёрская (коллаборационная)	Вы разрабатываете дизайн-проект и осуществляете авторский надзор. Мы строим.	Гонорар за дизайн-проект + 10–15% комиссии от строительства
---	---	---	--

3. ПОШАГОВЫЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ (для обеих моделей)

Шаг 1. Установите контакт с клиентом

- Введите клиента в курс дела: расскажите о нашей компании, покажите портфолио (мы предоставим).
- Узнайте потребности клиента: тип объекта, объём, желаемый бюджет, сроки.
- Согласуйте с клиентом возможность передачи контакта нам.

Шаг 2. Передайте информацию нам

- Заполните «Отчёт Партнёра о привлечённом клиенте» (форма прилагается или доступна по запросу).
- Отправьте отчёт на **post@komanda-m.pro** или передайте лично вашему менеджеру.
- Укажите: контактные данные клиента, краткое описание проекта, выбранную модель сотрудничества.
- Мы зарегистрируем клиента в нашей учётной системе и назначим ответственного менеджера.

Шаг 3. Мы подготавливаем коммерческое предложение

- Менеджер свяжется с клиентом для уточнения деталей.
- Мы подготовим смету, коммерческое предложение и при необходимости презентацию.
- Если выбрана **партнёрская модель**, мы включим ваш гонорар за дизайн в общее предложение (по согласованию).

Шаг 4. Совместные переговоры (по желанию)

- Вы можете участвовать в переговорах лично или дистанционно.
- Мы предоставим все технические консультации.

Шаг 5. Подписание договора

- Мы заключаем договор напрямую с клиентом.
- После подписания мы уведомляем вас о факте заключения договора и его сумме.

Шаг 6. Реализация проекта

- Для **агентской модели**: мы полностью берём на себя реализацию, вы не участвуете в строительстве.
- Для **партнёрской модели**: вы осуществляете авторский надзор, согласовываете материалы и решения. Мы держим вас в курсе графика и фиксируем все отклонения.

Шаг 7. Получение вознаграждения

- **Агентская модель:** выплата производится в течение 5 рабочих дней после поступления первого платежа от клиента.
- **Партнёрская модель:** гонорар за дизайн выплачивается поэтапно по согласованному с клиентом графику; комиссия от строительства — по факту поступления платежей.

4. ИНФРАСТРУКТУРА И МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Бесплатный шоурум и коворкинг

Вы можете бесплатно использовать наш офис в центре Сочи (ул. Орджоникидзе, 24, оф. 203) для своих задач:

- Встречайтесь с клиентами в комфортной обстановке.
- Показывайте свои проекты и наши образцы материалов.
- Работайте над проектами в нашем пространстве.

4.2. Материалы для работы

Мы предоставляем вам:

- Доступ к каталогам и физическим образцам материалов от ведущих производителей.
- Наши презентации и портфолио для показа клиентам.
- Шаблоны коммерческих предложений (по запросу).

4.3. Совместное продвижение

Мы открыты к совместным публикациям о реализованных проектах, участию в выставках и другим мероприятиям, которые помогут продвигать вас и нас.

5. КОНТАКТЫ

Наши ответственные лица:

Вопрос	К кому обращаться	Контакт
Общие вопросы партнёрства	Генеральный директор — Розанов Владимир Николаевич	+7 (988) 156-44-22
Отправка отчётов и документов	Общий отдел	post@komanda-m.pro
Технические вопросы по проекту	Назначается менеджер проекта индивидуально	

Сайт: www.komanda-m.pro

6. ЧТО ДЕЛАТЬ И ЧЕГО ИЗБЕГАТЬ

Рекомендуем:

- Всегда уточняйте у клиента, готов ли он передать свой контакт для коммерческого предложения.
- Отправляйте отчёт о новом клиенте сразу после первого контакта — это гарантирует, что клиент будет закреплён за вами.
- Если вы участвуете в переговорах, предупреждайте нас заранее.
- Храните всю переписку и документы — они могут подтвердить факт привлечения.

НЕ рекомендуется:

- Обсуждать с клиентом наши цены и скидки без согласования с нами.
- Делиться информацией о клиенте с другими подрядчиками.
- Продлевать сроки или менять условия авторского надзора без нашего письменного согласия.

7. СРОКИ И ВАЖНЫЕ ДАТЫ

Действие	Срок
Отправка отчёта о клиенте	В течение 3 рабочих дней после первого контакта
Рассмотрение отчёта и подтверждение	До 5 рабочих дней
Подготовка коммерческого предложения	До 10 рабочих дней (в зависимости от сложности)
Выплата вознаграждения (агентская модель)	До 5 рабочих дней после первого платежа клиента
Отчётность (ежемесячная)	До 5-го числа следующего месяца

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы строго соблюдаем конфиденциальность ваших клиентов и ваших данных. Без вашего согласия мы не связываемся с клиентом напрямую (кроме случаев, когда вы передали нам контакт с явного согласия клиента). Все коммерческие условия, проектные решения и иные материалы не разглашаются третьим лицам.

9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Мы открыты к диалогу. Если у вас есть предложения по улучшению взаимодействия, новые идеи для проектов или вы столкнулись со сложностями — сразу сообщите нам. Мы стремимся к долгосрочным, честным и взаимовыгодным отношениям.

Желаем успешных проектов и приятных сюрпризов!

Команда Мастеров

Ремонт с приятными сюрпризами. С 2009 года.